

**“LAMA d.o.o.”**

Svetomira Nikolajevića 3,  
11000 Beograd  
Matični broj: 06053807  
PIB: SR100131303  
NLB Komercijalna banka A.D. Beograd 205-8841-46  
Telefon / Fax:(+381) (0)11 3806-180  
site: www.lama.rs e-mail: reklamacija@lama.rs

**OBRAZAC ODUSTANKA OD UGOVORA**

<b>PODACI O TRGOVCU</b>	
Naziv	Lama d.o.o.
Adresa	Svetomira Nikolajevića 3, Beograd
Adresa za prijem obrasca	Svetomira Nikolajevića 3, Beograd
Adresa za prijem obrasca (elektronska pošta)	reklamacija@lama.rs
Kontakt osoba za prijem	Branislava Jekić

Ovim obaveštavam da odustajem od ugovora o prodaji sledeće robe/usluge:

<b>PODACI O POTROŠAČU</b>	
Ime i prezime	
Ulica i br.	
Mesto	
Kontakt telefon	
E-mail adresa	
Br. tekućeg računa potrošača	
Br. računa	
Datum isporuke robe potrošaču	
Datum podnošenja obrasca trgovcu	

U slučaju odustajanja od ugovora, potrošač ima pravo na povraćaj novca ili na zamenu za drugi proizvod. Cena robe biće vraćena u sedište trgovca. Trgovac ima pravo da uskrati povraćaj novca ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju, zbog toga što je potrošač robom neadekvatno ili nepravilno rukovao. Povrat novca će se izvršiti na tekući račun kupca navedenom u obrascu. Potrošaču koji nema otvoren tekući račun, povrat novca izvršiće se elektronskim putem poštanskom uputnicom u roku od 7 dana od odustanka od kupovine. Troškovi vraćanja robe padaju na teret potrošača. Podaci koje date u ovom Obrascu služe za evindentiranje izmena u prometu robe i “LAMA” d.o.o. ih neće upotrebljavati u druge svrhe.

Datum: \_\_\_\_\_

Potpis potrošača: \_\_\_\_\_

**OBAVEŠTENJE IZ ČLANA 27. ZAKONA O ZAŠTITI POTROŠAČA:** Potrošač ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija, u roku od 14 dana. Pravo na odustanak potrošač ostvaruje popunjavanjem Obrasca za odustanak I slanjem popunjenog Obrasca trgovcu u roku od 14 dana od dana prijema robe. U slučaju odustanka, potrošač snosi sam troškove povraćaja robe.